

VIVALANGUES Charte RGPD

Protection des données

La présente Charte a pour objet de définir de quelle manière VIVALANGUES, agissant en qualité de responsable du traitement, traite les données qui lui sont confiées dans le cadre de la gestion de la relation commerciale avec ses clients, de l'envoi de documents commerciaux à ses prospects, ou encore pour le respect de ses obligations légales.

Données collectées par le professionnel :

Le professionnel traite les données suivantes qui lui sont directement transmises par ses clients et prospects :

- nom et prénom
- âge
- sexe
- adresse
- adresse email
- informations CNI/Passeport
- moyens de paiement
- informations de santé ou nécessaires au bon déroulement des services proposés

Base légale et finalités du traitement

Les données sont traitées pour les raisons suivantes :

- gestion de la relation commerciale : réservations, exécution d'un contrat de voyage
- consentement du client ou du prospect : inscription aux newsletters
- traitement nécessaire d'intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement : gestion après-vente
- traitement nécessaire au respect d'une obligation légale : factures
- traitement nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux du client

Destinataires des données traitées :

Des données sont partagées avec :

- les prestataires du professionnel (notamment compagnies aériennes, hôtels, réceptifs, tour opérateur, partenaires locaux, etc) uniquement pour la bonne exécution des services touristiques et/ou linguistiques demandés par le client
 - les sous-traitants techniques et informatiques du professionnel pour lesquels celui-ci s'assure qu'ils prennent toutes les mesures de nature à assurer un traitement conforme à la réglementation
- Les données peuvent faire l'objet d'un transfert en dehors de l'Union européenne. Le professionnel s'assure que les données bénéficient d'un niveau équivalent à celui accordé en Europe ou encadre ces partenariats au moyen des clauses contractuelles types de la Commission européenne. Ces clauses sont accessibles sur demande à : info@vivalangues.fr
- les autorités compétentes dans le cadre d'une demande d'information ou d'une action judiciaire

Durée de conservation des données :

Les données sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte.

Les délais de conservation sont les suivants :

- gestion des réclamations : 2 ans à compter de la fin de la relation commerciale, 10 ans en cas de dommage corporel
- envoi de newsletters : les données sont conservées jusqu'à désinscription
- données relatives aux prospects : 3 ans à compter du dernier contact
- gestion des commandes/factures : 10 ans
- Données de navigation/cookies : 13 mois
- coordonnées bancaires : suppression à l'encaissement total du prix d'une commande (sauf consentement du client pour leur conservation)

Sécurité et confidentialité des données :

Le professionnel a mis en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque que présentent les traitements effectués.

Protection des mineurs :

La collecte de données personnelles relatives à des mineurs doit s'opérer avec l'autorisation expresse du titulaire de la responsabilité parentale.

VIVALANGUES Charte RGPD

Cookies :

Un "cookie" est un fichier texte qui enregistre des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, Smartphone...). Seul l'émetteur du cookie, est susceptible de lire ou modifier les informations qui y sont contenu. Il ne peut contenir de virus. A tout moment, vous pouvez lire, supprimer ou désactiver ces cookies grâce au paramétrage de votre propre navigateur.

Les cookies de navigation :

Nous utilisons des cookies sur notre site internet pour simplifier votre navigation et rendre nos informations plus riches et pertinentes. Les cookies permettent de mémoriser vos consultations et personnaliser les offres que nous vous adressons, et aussi de vous renseigner de façon pertinente via notre service d'assistance en ligne. Ils peuvent aussi permettre d'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage de votre terminal (type de terminal,...) pour optimiser votre expérience sur notre site

Les cookies statistiques :

Lors de votre visite, nous générons aussi des cookies qui, une fois agrégés, nous permettent d'établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation des divers services et rubriques (contenus consultés, fonctionnalités utilisées, parcours d'utilisation, etc.). Ces données nous permettent d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services. Pour cela, Vivalangues utilise la solution Google Analytics. Ces cookies ne stockent qu'un "identifiant" anonyme et ne sont en aucun cas utilisés pour recueillir des informations nominatives sur les visiteurs. Si vous souhaitez empêcher l'utilisation et le dépôt de ce cookie sur votre poste rendez-vous sur la page Google.

Configuration des cookies:

En fonction du navigateur utilisé, plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies. Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous. Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits :

Pour Internet Explorer : cliquez [ici](#)

Pour Safari : cliquez [ici](#)

Pour Chrome : cliquez [ici](#)

Pour Firefox : cliquez [ici](#)

Pour Opera : cliquez [ici](#)

Droit des personnes :

Conformément à la règlement en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données personnelles vous concernant et d'un droit d'opposition pour raison légitime à leur traitement.

Pour exercer ces droits, vous devez adresser un courrier postal à l'adresse suivante :
VIVALANGUES - 12 RUE DE CONDE - BP 50221 - 59562 LA MADELEINE CEDEX
ou un courrier électronique à : info@vivalangues.fr